



ទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងការបោកប្រាស់

1-800-441-2555 – តែ PA ប៉ុណ្ណោះ
1-570-963-4913

ការិយាល័យការពារអ្នកប្រើប្រាស់
(Bureau of Consumer Protection)
2515 Green Tech Drive
State College, PA 16803

consumers@attorneygeneral.gov
www.attorneygeneral.gov

ទម្រង់បែបបទនេះត្រូវតែបំពេញនៅជា **ភាសាអង់គ្លេស**។

ឈ្មោះរបស់អ្នកបកប្រែ

លេខទូរសព្ទរបស់អ្នកបកប្រែ

ព័ត៌មានរបស់អ្នក

តម្រូវឱ្យបំពេញព័ត៌មាននៅកន្លែងដែលបានដាក់សញ្ញា (*)។

- ☐ សូមគូសផឹក ប្រសិនបើអ្នក ឬសមាជិកគ្រួសារជិតស្និទ្ធគឺជាសមាជិកកងយោធពល
ឬជាអតីតយុទ្ធជន។
- ☐ សូមគូសផឹក ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុ 60 ឆ្នាំ ឬច្រើនជាងនេះ។

ឈ្មោះ*

អាសយដ្ឋានផ្លូវ*

ទីក្រុង*

រដ្ឋ*

លេខកូដតំបន់ 5 ខ្ទង់*

ខោនធី*

លេខទូរសព្ទបំប៉ន*

ជម្រើសលេខទូរសព្ទផ្សេង

អ៊ីមែល

តាមរយៈការផ្តល់អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នក
អ្នកយល់ព្រមទទួលយកការទំនាក់ទំនងតាមអ៊ីមែលពីការិយាល័យអគ្គមេធាវីរបស់រដ្ឋ
Pennsylvania។

អាយុ

ព័ត៌មានបណ្តឹងតវ៉ា -

សូមផ្តល់ព័ត៌មានណាមួយដែលអ្នកមានអំពីអត្តសញ្ញាណ និងទីកន្លែងរបស់ជនបោកប្រាស់៖

ឈ្មោះអាជីវកម្ម (ប្រសិនបើស្គាល់) បញ្ជាក់ដោយអ្នកហៅទូរសព្ទ ឬអ៊ីមែល

បុគ្គលដែលអ្នកបាននិយាយជាមួយ

លេខទូរសព្ទបង្ហាញនៅលើលេខសម្គាល់អ្នកហៅទូរសព្ទ

តើការហៅទូរសព្ទចាប់ផ្តើមជាមួយនឹងសារដែលបានកត់ត្រាទេ? ☐ បាទ/ចាស ☐ ទេ

តើអ្នកជនបោកប្រាស់បានទាក់ទងអ្នកតាមសារដែរឬទេ? ☐ បាទ/ចាស ☐ ទេ

តើជនបោកប្រាស់បានបដិសេធមិនផ្តល់អត្តសញ្ញាណខ្លួនគាត់ ឬក្រុមហ៊ុនមែនទេ? ☐ បាទ/ចាស ☐ ទេ

តើអ្នកបានសុំជនបោកប្រាស់ឱ្យឈប់ធ្វើការហៅទូរសព្ទទៅអ្នកដែរឬទេ? ☐ បាទ/ចាស ☐ ទេ

ពេលព្រឹក

ពេលរសៀល

កាលបរិច្ឆេទអ្នកបោកប្រាស់បានទាក់ទងអ្នកជាលើកដំបូង

រយៈពេលដែលអ្នកបោកប្រាស់បានទាក់ទងអ្នកជាលើកដំបូង

តើអ្នកបោកប្រាស់បានស្នើសុំឱ្យអ្នកបង់ប្រាក់ប៉ុន្មាន?

តើអ្នកបានចំណាយអស់ចំនួនទឹកប្រាក់ពិតប្រាកដប៉ុន្មានដែរ?

ទម្រង់បែបបទនៃ ការបង់ប្រាក់:

☐ កាត ឥណទាន

☐ ការបញ្ជូនខ្សែ

☐ កាត

☐ ដកប្រាក់ពីម៉ាស៊ីនដកប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ ☐ កាតអំណោយ - ប្រភេទកាតអំណោយ: _____

/ឥណពន្ធ

☐ កាតបង់ប្រាក់ជាមុន

☐ ផ្សេងទៀត _____

តើជនបោកប្រាស់បានបដិសេធមិនផ្តល់អត្តសញ្ញាណខ្លួនគាត់ ឬក្រុមហ៊ុនមែនទេ? ☐ បាទ/ចាស ☐ ទេ

តើអ្នកបានសុំជនបោកប្រាស់ឱ្យឈប់ធ្វើការហៅទូរសព្ទទៅអ្នកដែរឬទេ? ☐ បាទ/ចាស ☐ ទេ

សូមពន្យល់អំពីពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក: ព្យាយាមនិយាយដោយសង្ខេប ប៉ុន្តែត្រូវប្រាកដថាបានប្រាប់ពី អ្វី

ដែលបានកើតឡើង វាបានកើតឡើងនៅពេលណា ហើយវាបានកើតឡើងនៅកន្លែងណា។

បញ្ជាក់ឱ្យបានច្បាស់អំពីសេចក្តីថ្លែងការណ៍ផ្ទាល់មាត់ណាមួយដែលអាជីវកម្មបានធ្វើជូនអ្នក **ជាពិសេស**

អ្នកដែលមានឥទ្ធិពលលើអ្នកក្នុងការដោះស្រាយជាមួយក្រុមហ៊ុន រួមទាំងរបៀបដែលអ្នកបានឮអំពីក្រុមហ៊ុន។

ពណ៌នាអំពីព្រឹត្តិការណ៍នានាតាមលំដាប់លំដោយដែលព្រឹត្តិការណ៍ទាំងនោះបានកើតឡើង។

តើអ្វីដែលអ្នកចង់ឱ្យអាជីវកម្មនេះធ្វើជូន ដើម្បីដោះស្រាយ ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក?

ព័ត៌មានផ្សេងទៀត

តើអ្នកមានពូជសាសន៍ ឬជាតិសាសន៍អ្វី?

☐ ដើមកំណើតអេស្ប៉ាញ/អាមេរិកឡាទីន

☐ ជនជាតិអាស៊ី

☐ ជនជាតិស្បែកស (មិនមែនដើមកំណើតអេស្ប៉ាញ/អាមេរិកឡាទីន)

☐ ជនជាតិដើមអាមេរិក

☐ ជនជាតិស្បែកខ្មៅ/ជនជាតិអាមេរិកដើមកំណើតអាហ្វ្រិក (មិនមែនដើមកំណើតអេស្ប៉ាញ/អាមេរិកឡាទីន)

☐ កូនកាត់ពីរជាតិសាសន៍

☐ ជនជាតិដើមហាវ៉ៃ និងកោះប៉ាស៊ីហ្វិក

☐ ផ្សេងទៀត

☐ ជ្រើសយកមិនឆ្លើយ

សូមអាន ដោយប្រុងប្រយ័ត្ន

អគ្គមេធាវីមិនអាចដើរតួជាមេធាវីផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកបានទេ។ ក្នុងនាមជាទីភ្នាក់ងារអនុវត្តច្បាប់

មុខងារចម្បងរបស់ការិយាល័យអគ្គមេធាវីគឺតំណាងឱ្យសាធារណជនទូទៅ

ដោយអនុវត្តច្បាប់ហាមឃាត់ការប្រព្រឹត្តិដោយអយុត្តិធម៌ ឬការប្រព្រឹត្តិដោយបោកបញ្ឆោត។ អគ្គមេធាវី

តាមរយៈការិយាល័យការពារអ្នកប្រើប្រាស់

ផ្តល់ជូននូវសេវាសម្រុះសម្រួលដល់អ្នកប្រើប្រាស់ដែលការប៉ុនប៉ងអាចត្រូវបានធ្វើឡើង

ដើម្បីសម្រុះសម្រួលពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក

ប្រសិនបើវាស្ថិតនៅក្នុងដែនសមត្ថកិច្ចរបស់ការិយាល័យ។ **សូមជម្រាបថា**

ព័ត៌មានដែលអ្នកផ្តល់ឱ្យនឹងត្រូវបានចែករំលែកជាមួយភាគីដែលអ្នកបានដាក់ពាក្យបណ្តឹង។ លើសពីនេះ

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកអាចត្រូវបានចែករំលែកជាមួយ ឬបញ្ជូនទៅស្ថាប័នអនុវត្តច្បាប់របស់រដ្ឋាភិបាល

ឬទីភ្នាក់ងារជំនួយតក់កម្មផ្សេងទៀត។

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកក៏នឹងត្រូវបានរក្សាទុកជាឯកសារជាមួយការិយាល័យរបស់យើង

ហើយព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងនោះអាចនឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីចង្អុលភស្តុតាងពីការបំពានច្បាប់របស់រដ្ឋ

Pennsylvania។

ឯកសារបានភ្ជាប់ជាមួយទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងតវ៉ានេះគឺជាសន្លឹកព័ត៌មានដែលនឹងជួយអ្នកក្នុងការបំពេញទម្រង់

បែបបទពាក្យបណ្តឹង ហើយក៏នឹងពន្យល់យ៉ាងលម្អិតបន្ថែមទៀតអំពីដំណើរការសម្របសម្រួលផងដែរ។

តាមរយៈការចុះហត្ថលេខាខាងក្រោម

ខ្ញុំផ្តល់សិទ្ធិឱ្យការិយាល័យការពារអ្នកប្រើប្រាស់ទាក់ទងភាគីម្ខាងទៀតដែលខ្ញុំបានដាក់ពាក្យបណ្តឹងក្នុងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីសម្រេចបាននូវដំណោះស្រាយប្រកបដោយសមធម៌។

ខ្ញុំផ្តល់សិទ្ធិបន្ថែមទៀតដល់ភាគីម្ខាងទៀតដែលខ្ញុំបានដាក់ពាក្យបណ្តឹង ដើម្បីទាក់ទងជាមួយ និងផ្តល់ព័ត៌មានទាក់ទងនឹងពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់ខ្ញុំទៅកាន់ការិយាល័យការពារអ្នកប្រើប្រាស់។ ខ្ញុំផ្ទៀងផ្ទាត់ថា ខ្ញុំបានអាន និងយល់ពីសន្លឹកព័ត៌មានស្តីពីដំណើរការនេះ ហើយថាព័ត៌មានដែលបានផ្តល់គឺពិតប្រាកដ និងត្រឹមត្រូវតាមចំណេះដឹង ព័ត៌មាន និងជំនឿរបស់ខ្ញុំបំផុត។

ហត្ថលេខារបស់អ្នក

កាលបរិច្ឆេទ

សូមបញ្ចូលច្បាប់ចម្លងនៃឯកសារទាំងអស់ទាក់ទងនឹងបញ្ហារបស់អ្នក។ ត្រូវប្រាកដថាបានធ្វើច្បាប់ចម្លងមិនមែនច្បាប់ដើមនោះទេ។

តើអ្នកគួរដាក់ ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ានៅពេលណា?

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាជាមួយខាងអាជីវកម្មបានទេ (សូមមើល "គន្លឹះដោះស្រាយបញ្ហា" ខាងក្រោម) អ្នកប្រហែលជាចង់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅការិយាល័យអគ្គមេធាវី ការិយាល័យការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ("ការិយាល័យ")។ អ្នកអាចទាញយក ទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាពីគេហទំព័ររបស់យើងតាមរយៈគេហទំព័រ www.attorneygeneral.gov ឬអ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅលេខឥតគិតថ្លៃរបស់យើងតាមរយៈ 1.800.441.2555 ដើម្បីទទួលបានទម្រង់បែបបទដែលបានផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍ជូនអ្នក។

ការិយាល័យផ្តល់សេវាសម្រុះសម្រួលដល់អ្នកប្រើប្រាស់

ដែលការប៉ុនប៉ងអាចត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីសម្រុះសម្រួលបណ្តឹងតវ៉ារបស់បុគ្គលដែលស្ថិតនៅក្នុងយុត្តាធិការរបស់ការិយាល័យ។ ព័ត៌មានដែលអ្នកផ្តល់ជូននឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្នុងការប៉ុនប៉ងដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក ហើយនឹងត្រូវបានចែករំលែកជាមួយភាគីម្ខាងទៀតដែលពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាត្រូវបានដាក់ពាក្យបណ្តឹង។ លើសពីនេះ ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកអាចត្រូវបានចែករំលែកជាមួយ ឬបញ្ជូនទៅស្ថាប័នអនុវត្តច្បាប់របស់រដ្ឋាភិបាល ឬទីភ្នាក់ងារធ្វើនីយ័តកម្មផ្សេងទៀត។

កំណត់សម្គាល់៖ (1) ការចូលរួមក្នុងដំណើរការសម្រុះសម្រួលគឺដោយស្ម័គ្រចិត្ត ហើយយើងមិនអាចបង្ខិតបង្ខំអាជីវកម្មឱ្យសហការបានទេ និង (2) យើងមិនអាចសម្រុះសម្រួលបញ្ហាដែលបានចាត់វិធានការផ្លូវច្បាប់រួចហើយ ឬជាកម្មវត្ថុនៃវិធានការផ្លូវច្បាប់បានទេ។

នៅពេលដែលយើងទទួលបានទម្រង់បែបបទបណ្តឹងដែលបានបំពេញរួចរបស់អ្នក វានឹងត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញដោយបុគ្គលិករបស់យើង ហើយអាស្រ័យលើលក្ខណៈនៃពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា វិធានការមួយនៃវិធានការខាងក្រោមអាចនឹងត្រូវបានអនុវត្ត។

■ យើងអាចបញ្ជូនពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកទៅកាន់ទីភ្នាក់ងារក្នុងតំបន់ រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធដែលមានយុត្តាធិការចម្បងលើបណ្តឹងនេះ។ ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកត្រូវបានបញ្ជូនទៅទីភ្នាក់ងារ ឬស្ថាប័នបែបនេះ អ្នកនឹងត្រូវបានជូនដំណឹងតាមអ៊ីមែលអំពីឈ្មោះ និងអាសយដ្ឋានរបស់ទីភ្នាក់ងារ ឬស្ថាប័នបែបនេះ ដូច្នេះអ្នកអាចតាមដានបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក។

■ ប្រសិនបើពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកស្ថិតនៅជាមួយនឹងយុត្តាធិការរបស់ការិយាល័យ យើងនឹងប៉ុនប៉ងចាប់ផ្តើមដំណើរការសម្រុះសម្រួលដោយស្ម័គ្រចិត្តរបស់យើងជាមួយអាជីវកម្ម ក្នុងករណីនេះអ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយដែលមានលេខឯកសាររបស់អ្នក និងឈ្មោះរបស់ភ្នាក់ងារដែលនឹងគ្រប់គ្រងការសម្រុះសម្រួល។ សូមរក្សាលេខឯកសាររបស់អ្នកសម្រាប់ជាឯកសារយោងនាពេលអនាគត នៅពេលទាក់ទងទៅការិយាល័យនេះ។

កំណត់សម្គាល់៖ ដោយសារតែបរិមាណដ៏ច្រើននៃពាក្យបណ្តឹងដែលការិយាល័យទទួលបាន វាអាចចំណាយពេលខ្លះ មុនពេលយើងពិនិត្យមើល និងដំណើរការបណ្តឹងរបស់អ្នក។ យើងស្នើសុំ និងសូមអរគុណចំពោះការអត់ធ្មត់របស់អ្នកក្នុងអំឡុងពេលនេះ។

កំណត់សម្គាល់៖ ដើម្បីចងក្រងឯកសារបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក និងរក្សាវាឱ្យមានបច្ចុប្បន្នភាព យើងស្នើសុំឱ្យមានការទំនាក់ទំនងពីអ្នក និង 1 អាជីវកម្មដែលត្រូវធ្វើ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

■ អ្នកនឹងត្រូវបានជូនដំណឹងតាមប្រៃសណីយ៍ នៅពេលដែលយើងទទួលបានព័ត៌មានទាក់ទងនឹងករណីរបស់អ្នក។ ដើម្បីជួយយើងក្នុងការជួយអ្នក សូមចៀសវាងពីការហៅទូរសព្ទសាកសួរពី “ស្ថានភាព របាយការណ៍នៃបណ្តឹង។”

ប្រសិនបើកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងសម្រុះសម្រួលមិនទទួលបានជោគជ័យ អ្នកអាចត្រូវបានណែនាំឱ្យស្វែងរកវិធានការតាមរយៈមេធាវីផ្ទាល់ខ្លួន ឬតាមរយៈចៅក្រមតុលាការសង្កាត់។ ការិយាល័យមិនអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការប្រឹក្សាផ្នែកច្បាប់ជាលក្ខណៈផ្ទាល់ខ្លួន ឬផ្តល់មតិយោបល់ផ្នែកច្បាប់បានទេ។ ការិយាល័យគំរាងឱ្យសាធារណជនទូទៅនៅក្នុងការអនុវត្តច្បាប់ស្តីពីការអនុវត្តពាណិជ្ជកម្មដោយអយុត្តិធម៌ និងការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ ("ច្បាប់ការពារអ្នកប្រើប្រាស់")។ ច្បាប់ស្តីពីការការពារអ្នកប្រើប្រាស់ផ្តល់ជូនអ្នកប្រើប្រាស់ម្នាក់ៗនូវលទ្ធភាពនាំយកនូវដំណើរការផ្លូវច្បាប់ជាឯកជន ដោយលើកឡើងពីការអនុវត្តអាជីវកម្មអយុត្តិធម៌ និងបោកបញ្ឆោត។

គន្លឹះក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា

វាមានប្រយោជន៍សម្រាប់អ្នកក្នុងការព្យាយាមដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងភ័រផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក មុនពេលទាក់ទងការិយាល័យ។ ទោះជាយ៉ាងណា ប្រសិនបើអ្នកអស់ការខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់អ្នកក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហានេះដោយមិនបានជោគជ័យ សូមទាក់ទងការិយាល័យអគ្គមេធាវីភ្លាមៗសម្រាប់ ជំនួយ។

កំណត់សម្គាល់៖

ប្រសិនបើបណ្តឹងទាមទាររបស់អ្នកពាក់ព័ន្ធនឹងវិវាទនៃការគិតប្រាក់ដែលធ្វើឡើងនៅលើកាតឥណទានរបស់អ្នក ឬរបាយការណ៍ចេញវិក្កយបត្រ ឬប្រសិនបើពាណិជ្ជករបានសន្យាថានឹងបង្វិល ឬផ្តល់ឥណទាននៃគិតថ្លៃរបស់អ្នក ប៉ុន្តែខកខានមិនបានធ្វើដូច្នេះ អ្នកត្រូវតែចាត់វិធានការឱ្យបានលឿនដើម្បីការពារសិទ្ធិរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបាននឹងការគិតប្រាក់។ ស្ថិតក្រោមច្បាប់នៃការចេញវិក្កយបត្រឥណទានដោយយុត្តិធម៌របស់សហព័ន្ធ ក្រុមហ៊ុនកាតឥណទានរបស់អ្នកត្រូវតែទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីវិវាទជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីវិក្កយបត្រដំបូងដែលមានវិវាទលើការគិតប្រាក់ត្រូវបានផ្ញើទៅអ្នក។ ការិយាល័យមិនអាចជំទាស់ការគិតប្រាក់នេះសម្រាប់អ្នកបានទេ។ សូមមើលផ្នែកខាងក្រោយនៃរបាយការណ៍កាតឥណទានរបស់អ្នក សម្រាប់ព័ត៌មានជាក់លាក់ទាក់ទងនឹងនីតិវិធីសម្រាប់ដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីវិវាទរបស់អ្នក។ អ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីវិវាទរបស់អ្នកជាមួយក្រុមហ៊ុនកាតឥណទានរបស់អ្នក ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅកាន់ពាណិជ្ជករ ឬក្រុមហ៊ុនដែលបានគិតប្រាក់គឺមិនគ្រប់គ្រាន់នោះទេ។ ទោះបីជាអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹងវិវាទកាតឥណទានក៏ដោយ អ្នកនៅតែអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាទៅកាន់ការិយាល័យរបស់យើងបានដដែល។

កំណត់អត្តសញ្ញាណ បញ្ហា

មុនពេលអ្នកប្តឹងក្រុមហ៊ុន ត្រូវប្រាកដថាកំណត់បញ្ហាថាតើអ្វី (ប្រសិនបើមានអ្វីមួយ) ដែលអ្នកបានធ្វើចំហើយ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា និងអ្វីដែលអ្នកគិតថាជាការដោះស្រាយដោយយុត្តិធម៌។ ឧទាហរណ៍ តើអ្នកចង់បានលុយរបស់អ្នកមកវិញទេ? តើអ្នកចង់ឱ្យមានការជួសជុលផលិតផលដែរឬទេ? តើអ្នកចង់ឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរផលិតផលដែរឬទេ?

ប្រមូលកំណត់ត្រា

ចាប់ផ្តើមឯកសារអំពីពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក។ រួមបញ្ចូលទាំងច្បាប់ចម្លងនៃបង្កាន់ដៃលក់ បង្កាន់ដៃបញ្ជាទិញសេវាជួសជុល បណ្តាញធានា សែកដែលបានលុបចោល និងកិច្ចសន្យាដែលនឹងបម្រុងទុកពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក និងជួយក្រុមហ៊ុនដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នក។

ទៅកន្លែងដែលអ្នកបានទិញ។ ទាក់ទងអ្នកដែលបានលក់ទំនិញ ឬអនុវត្តសេវាកម្មឱ្យអ្នក។ ពន្យល់ពីបញ្ហា និងសកម្មភាពអ្វីដែលអ្នកចង់ធ្វើដោយស្ងប់ស្ងាត់ និងត្រឹមត្រូវ។ ប្រសិនបើបុគ្គលនោះមិនអាចជួយបានទេនោះ សូមស្នើសុំឱ្យអ្នកត្រួតពិនិត្យ ឬអ្នកគ្រប់គ្រង ហើយបញ្ជាក់ករណីរបស់អ្នកឡើងវិញ។ ភាគរយដ៏ច្រើនអំពីបញ្ហាអ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវបានដោះស្រាយនៅកម្រិតនេះ។ ឱកាសគឺមាន បញ្ហារបស់អ្នកនឹងមានដំណោះស្រាយ ផងដែរ។

អនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលម្នាក់ៗដែលអ្នកទាក់ទង ពេលវេលាដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នកមុនពេលទាក់ទងនរណាម្នាក់ ផ្សេងទៀត។

រក្សាកំណត់ត្រានៃការខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់អ្នក ហើយបញ្ចូលឈ្មោះរបស់អ្នកដែលអ្នកបាននិយាយជាមួយ

និងអ្វីដែលបានធ្វើអំពីបញ្ហា។ រក្សាទុកច្បាប់ចម្លងនៃលិខិតដែលអ្នកផ្ញើទៅក្រុមហ៊ុន ក៏ដូចជាលិខិតដែលត្រូវបានផ្ញើទៅអ្នក។

ការសរសេរលិខិត ពាក្យបណ្តឹង

លិខិតគួរតែរួមបញ្ចូលឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន លេខទូរសព្ទនៅផ្ទះ និងកន្លែងធ្វើការរបស់អ្នក និងលេខគណនី ប្រសិនបើ សមស្រប។

សរសេរលិខិតរបស់អ្នកដោយសង្ខេប ហើយដល់គោលដៅ។ បញ្ជាក់ការពិតសំខាន់ៗទាំងអស់អំពីការទិញរបស់អ្នក រួមទាំងកាលបរិច្ឆេទ និងទីកន្លែងដែលអ្នកបានទិញ និងព័ត៌មានណាមួយដែលអ្នកអាចផ្តល់ឱ្យអំពីផលិតផល ដូចជាលេខស៊េរី ឬម៉ូដែលជាដើម។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងសរសេរដើម្បីប្តឹងអំពីសេវាកម្មដែលអ្នកបានទទួល ពាណិជ្ជកម្មអំពីសេវាកម្ម និងបុគ្គលដែលអនុវត្តវា។

បញ្ជាក់ឱ្យច្បាស់នូវអ្វីដែលអ្នកចង់ធ្វើអំពីបញ្ហា និងរយៈពេលដែលអ្នកសុខចិត្តរង់ចាំដើម្បីដោះស្រាយវា។ មានការរំពឹងទុកសមហេតុផល។

សូមរួមបញ្ចូលច្បាប់ចម្លងនៃឯកសារទាំងអស់ទាក់ទងនឹងបញ្ហារបស់អ្នក។ ត្រូវប្រាកដថាបានផ្ញើច្បាប់ចម្លង មិនមែន ច្បាប់ដើមនោះទេ។

កុំសរសេរលិខិតដោយមានកំខឹង បែបឱ្យដឹង ឬគំរាមកំហែង។ បុគ្គលដែលអានលិខិតរបស់អ្នកប្រហែលជាមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះបញ្ហារបស់អ្នកទេ ប៉ុន្តែប្រហែលជាមានប្រយោជន៍ខ្លាំងណាស់ក្នុងការដោះស្រាយវា។

វាយអក្សរនៅលើកុំព្យូទ័រដើម្បីសរសេរលិខិតរបស់អ្នក ប្រសិនបើអាច។ ប្រសិនបើសរសេរដោយដៃ ត្រូវប្រាកដថាមានរបៀប និងងាយស្រួល អាន។

រក្សាច្បាប់ចម្លងនៃការឆ្លើយឆ្លងទាំងអស់ទៅ និងពីក្រុមហ៊ុន ក៏ដូចជាច្បាប់ចម្លងនៃ ពាក្យបណ្តឹងគាំទ្ររបស់អ្នក។

ជំនួយផ្សេងទៀត

ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងការឆ្លើយតប សូមកុំបោះបង់។ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនដំណើរការកម្រិតថ្នាក់ជាតិ ឬផលិតផលនោះជាម៉ាកយីហោជាតិ សូមហៅទូរសព្ទ ឬសរសេរលិខិតទៅកាន់បុគ្គលដែលទទួលខុសត្រូវចំពោះបណ្តឹងគាំទ្ររបស់អ្នកប្រើប្រាស់នៅទីស្នាក់ការកណ្តាលរបស់ក្រុមហ៊ុន ឧទាហរណ៍ អ្នកតំណាង ឬប្រធានផ្នែកទំនាក់ទំនងសាធារណៈរបស់ក្រុមហ៊ុន។ ក្រុមហ៊ុនជាច្រើនមានលេខទូរសព្ទដោយឥតគិតថ្លៃ ដែលជាញឹកញយត្រូវបានបោះពុម្ពលើផលិតផល។ មុននឹងទូរសព្ទទៅក្រុមហ៊ុនដែលនៅក្រៅប្រទេស សូមពិនិត្យមើលថាតើក្រុមហ៊ុនមានលេខទូរសព្ទដោយឥតគិតថ្លៃដែរឬអត់។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរដែលទាក់ទងនឹងការអនុវត្តជាក់លាក់ ឬការបកស្រាយអំពីច្បាប់ អ្នកគួរតែពិគ្រោះជាមួយមេធាវីឯកជន។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានមេធាវីទេ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅសេវាបញ្ជូនមេធាវីតាមខោនធីរបស់អ្នក ឬសមាគមន៍មេធាវីក្នុងខោនធីរបស់អ្នក។ ទីភ្នាក់ងារផ្សេងទៀតអាចត្រូវបានចូលប្រើតាមរយៈទំព័រពាណិជ្ជកម្មនៃបញ្ជីឈ្មោះទូរសព្ទរបស់អ្នក។

ការិយាល័យនេះត្រូវបានឱ្យទទួលបន្ទុកលើការកំណត់អត្តសញ្ញាណកម្មនៃការអនុវត្តអាជីវកម្មដែលអាចបំពានច្បាប់ការពារអ្នកប្រើប្រាស់។ ទោះបីជាអ្នកបានដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកក៏ដោយ ក៏អ្នកអាចបញ្ជូនរបាយការណ៍ទាក់ទងនឹងបទពិសោធន៍របស់អ្នក ជាមួយនឹងឯកសារភ្ជាប់មកជាមួយ សម្រាប់ជាឯកសារយោងរបស់ការិយាល័យ។

សូមអរគុណសម្រាប់ការប្រាប់ពីបញ្ហានេះឱ្យពួកយើងបានដឹង។ យើងសង្ឃឹមថាយើងអាចផ្តល់នូវជំនួយដល់អ្នកបាន។