



## 수신 거부 신고 양식

소비자보호국(Bureau of Consumer Protection)  
4801 Atlantic Avenue  
Erie, PA 16506

1-888-777-3406

donotcall@attorneygeneral.gov  
www.attorneygeneral.gov

본 양식은 **영문**으로 작성해야 합니다.

번역자 이름

번역자 전화번호

### 신고자 정보

(\*) 표시된 필드는 필수 입력 항목입니다.

본인 또는 직계 가족이 군인 또는 재향군인인지 확인해 주십시오.

60세 이상인지 확인해 주십시오.

이름\* (수신 거부 목록 등록에 표시된 대로)

상세주소\*

도시\*

주\*

우편번호(5자리)\*

카운티\*

대표 전화번호\*

비상연락처

이메일

이메일 주소를 제공함으로써 귀하는 Pennsylvania 법무장관실(Office of Attorney General)로부터  
이메일 연락을 수신하는 데 동의합니다.

### 통화 상세내용

(\*) 표시된 필드는 필수 입력 항목입니다.

오전

오후

통화 날짜

통화 시간

전화한 업체

수신한 전화번호\*

귀하의 전화 서비스 제공업체는 어디입니까?

전화 서비스 업체(택1)\*:

가정용 유선전화  무선이동통신(휴대전화)  기업용 전화

**통화는 어떻게 시작되었습니까? (택1):**

- 텔레마케터     자동안내/사전 녹음/자동녹음 전화  
 기타- 기타인 경우, 해당 통화를 가장 잘 설명하는 것은 무엇입니까?  
     팩스 신호음/삐 소리  
     전화 끊기/무음

**발신자 ID가 있습니까?\***  예  아니요

발신자 전화번호\* \_\_\_\_\_

콜백 번호(제공되는 경우) \_\_\_\_\_

발신자 ID 이름 \_\_\_\_\_

음성 메일 서비스 또는 자동 응답기에 통화나 메시지가 녹음되었습니까?  예  아니요

메시지 녹음을 저장하셨습니까?  예  아니요

통화 중 발신자의 신원 또는 업체에 관해 물었을 때 밝히기를 거부했습니까?  예  아니요

발신자가 통화 목적을 밝혔습니까?  예  아니요

---

제공되는 제품이나 서비스 또는 메시지의 주제는 무엇이었습니까?

**전화벨이 울렸습니까?**  예  아니요

**전화를 받으셨습니까?\***  예  아니요

수신 거부 목록에 있다고 언급하셨다면, 그때 발신자가 어떻게 답변했습니까?

---

---

---

---

---

---

---

---

## 기타 정보

---

### 귀하의 인종 또는 민족은 무엇입니까?

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 히스패닉/라틴계                  | <input type="checkbox"/> 아시아인       |
| <input type="checkbox"/> 백인(히스패닉/라틴계 제외)           | <input type="checkbox"/> 아메리카 원주민   |
| <input type="checkbox"/> 흑인/아프리카계 미국인(히스패닉/라틴계 제외) | <input type="checkbox"/> 혼혈         |
| <input type="checkbox"/> 하와이 원주민/태평양 섬 주민          | <input type="checkbox"/> 기타         |
|  | <input type="checkbox"/> 응답하고 싶지 않음 |

## 알아두면 좋은 정보

---

수신 거부(Do Not Call)법에서는 수신 거부 목록에 이름이 등록되어 있더라도 텔레마케터가 자택으로 전화를 걸 수 있는 몇 가지 예외사항을 규정하고 있습니다. 이러한 예외에는 다음과 같은 전화가 포함됩니다.

- 귀하의 명시적인 요청에 따라 텔레마케터가 전화한 경우.
- 면세 자선/비영리 단체 및 미국, 의회에서 공인한 재향군인 단체, 정치 후보자 또는 정당을 대신하여 전화한 경우.
- 기존 부채, 계약, 지급 또는 이행과 관련하여 텔레마케터가 전화한 경우.
- 통화 전 12개월 이내에 가정용 전화 고객과 비즈니스 관계를 맺은 적이 있는 텔레마케터가 전화한 경우.

PA의 수신 거부법 외에도, 텔레마케터에게 전화 목록에서 귀하의 이름을 삭제하도록 요청할 수 있습니다. 이를 준수하지 않는 텔레마케터는 법을 위반하는 것입니다.

등록이 완료되었다 할지라도, 목록이 분기별로 업데이트되므로 수신 거부 목록에 등록한 시점과 텔레마케터의 전화가 금지되는 시점 사이에 지연이 발생할 수 있다는 점에 유의하십시오.

## 주의 깊게 읽어주십시오

---

법무장관(Attorney General)은 귀하의 개인 변호사 역할을 할 수 없습니다. 법 집행 기관으로서 법무장관실(Office of Attorney General)의 주된 기능은 사기 또는 기만적인 거래 행위를 금지하는 법을 집행함으로써 국민 전체를 대변하는 것입니다.

**귀하가 제공한 정보는 불만 사항을 해결하기 위해 사용되며, 불만이 제기된 당사자와 공유될 수 있습니다.**

본인은 제공된 정보가 본인의 지식, 정보 및 신념에 따라 진실하고 정확함을 증명합니다.