



수신 거부 신고 양식

소비자보호국(Bureau of Consumer Protection)
4801 Atlantic Avenue
Erie, PA 16506

1-888-777-3406

donotcall@attorneygeneral.gov
www.attorneygeneral.gov

본 양식은 **영문**으로 작성해야 합니다.

번역자 이름

번역자 전화번호

신고자 정보

(*) 표시된 필드는 필수 입력 항목입니다.

본인 또는 직계 가족이 군인 또는 재향군인인지 확인해 주십시오.

60세 이상인지 확인해 주십시오.

이름* (수신 거부 목록 등록에 표시된 대로)

상세주소*

도시*

주*

우편번호(5자리)*

카운티*

대표 전화번호*

비상연락처

이메일 이메일 주소를 제공함으로써 귀하는 Pennsylvania 법무장관실(Office of Attorney General)로부터 이메일 연락을 수신하는 데 동의합니다.

통화 상세내용

(*) 표시된 필드는 필수 입력 항목입니다.

오전

오후

통화 날짜

통화 시간

전화한 업체

수신한 전화번호*

귀하의 전화 서비스 제공업체는 어디입니까?

전화 서비스 업체(택1)*:

가정용 유선전화 무선이동통신(휴대전화) 기업용 전화

통화는 어떻게 시작되었습니까? (택1):

- 텔레마케터 자동안내/사전 녹음/자동녹음 전화
- 기타- 기타인 경우, 해당 통화를 가장 잘 설명하는 것은 무엇입니까? 팩스 신호음/삐 소리
 전화 끊기/무음

발신자 ID가 있습니까?* 예 아니요

발신자 전화번호* _____

콜백 번호(제공되는 경우) _____

발신자 ID 이름 _____

음성 메일 서비스 또는 자동 응답기에 통화나 메시지가 녹음되었습니까? 예 아니요

메시지 녹음을 저장하셨습니까? 예 아니요

통화 중 발신자의 신원 또는 업체에 관해 물었을 때 밝히기를 거부했습니까? 예 아니요

발신자가 통화 목적을 밝혔습니까? 예 아니요

제공되는 제품이나 서비스 또는 메시지의 주제는 무엇이었습니까?

전화벨이 울렸습니까? 예 아니요

전화를 받으셨습니까?* 예 아니요

수신 거부 목록에 있다고 언급하셨다면, 그때 발신자가 어떻게 답변했습니까?

기타 정보

귀하의 인종 또는 민족은 무엇입니까?

- | | |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 히스패닉/라틴계 | <input type="checkbox"/> 아시아인 |
| <input type="checkbox"/> 백인(히스패닉/라틴계 제외) | <input type="checkbox"/> 아메리카 원주민 |
| <input type="checkbox"/> 흑인/아프리카계 미국인(히스패닉/라틴계 제외) | <input type="checkbox"/> 혼혈 |
| <input type="checkbox"/> 하와이 원주민/태평양 섬 주민 | <input type="checkbox"/> 기타 |
| | <input type="checkbox"/> 응답하고 싶지 않음 |

알아두면 좋은 정보

수신 거부(Do Not Call)법에서는 수신 거부 목록에 이름이 등록되어 있더라도 텔레마케터가 자택으로 전화를 걸 수 있는 몇 가지 예외사항을 규정하고 있습니다. 이러한 예외에는 다음과 같은 전화가 포함됩니다.

- 귀하의 명시적인 요청에 따라 텔레마케터가 전화한 경우.
- 면세 자선/비영리 단체 및 미국, 의회에서 공인한 재향군인 단체, 정치 후보자 또는 정당을 대신하여 전화한 경우.
- 기존 부채, 계약, 지급 또는 이행과 관련하여 텔레마케터가 전화한 경우.
- 통화 전 12개월 이내에 가정용 전화 고객과 비즈니스 관계를 맺은 적이 있는 텔레마케터가 전화한 경우.

PA의 수신 거부법 외에도, 텔레마케터에게 전화 목록에서 귀하의 이름을 삭제하도록 요청할 수 있습니다. 이를 준수하지 않는 텔레마케터는 법을 위반하는 것입니다.

등록이 완료되었다 할지라도, 목록이 분기별로 업데이트되므로 수신 거부 목록에 등록된 시점과 텔레마케터의 전화가 금지되는 시점 사이에 지연이 발생할 수 있다는 점에 유의하십시오.

주의 깊게 읽어주십시오

법무장관(Attorney General)은 귀하의 개인 변호사 역할을 할 수 없습니다. 법 집행 기관으로서 법무장관실(Office of Attorney General)의 주된 기능은 사기 또는 기만적인 거래 행위를 금지하는 법을 집행함으로써 국민 전체를 대변하는 것입니다.

귀하가 제공한 정보는 불만 사항을 해결하기 위해 사용되며, 불만이 제기된 당사자와 공유될 수 있습니다.

본인은 제공된 정보가 본인의 지식, 정보 및 신념에 따라 진실하고 정확함을 증명합니다.