



Dave Sunday
Procurador General

El robo de identidad es un problema grave que afecta a demasiados residentes de Pennsylvania. Cada año, más de 15 millones de estadounidenses sufren el robo de su información personal, incluyendo su nombre, número de Seguro Social, número de cuenta bancaria o número de tarjeta de crédito.

Los estafadores utilizan esta información para abrir tarjetas de crédito o cuentas bancarias, pagar servicios públicos y robar beneficios como atención médica o asistencia gubernamental. De hecho, los ladrones de identidad roban más de 16 mil millones de dólares a estadounidenses desprevenidos cada año.

El robo de identidad podría costarle dinero, dañar su historial crediticio, afectar su reputación e incluso impedirle conseguir un trabajo. Recuperarse del robo de identidad puede ser frustrante, costoso y llevar mucho tiempo.

Como Procurador General, me comprometo a detener el robo de identidad y a enjuiciar a cualquiera que defraude a los residentes de Pennsylvania mediante este método. Sin embargo, la mejor manera de combatir las estafas es evitar ser víctima de ellas. Este folleto incluye consejos sobre cómo prevenir el robo de identidad, cómo reconocer las señales de que su información personal puede haber sido vulnerada y los pasos a seguir si cree que su identidad ha sido robada.

Informes crediticios anuales:

Los consumidores son elegibles para recibir un informe crediticio gratuito de cada oficina por año, por lo que puede espaciar las solicitudes y recibir un informe cada cuatro meses. Para obtener sus informes crediticios gratuitos, visite www.annualcreditreport.com, llame al 1-877-322-8228 o escriba a Annual Credit Report Request, al apartado postal P.O. Box 105283, Atlanta, GA 30348-5283.

¿Su información personal está comprometida?

- Comuníquese con la policía
- Cierre o suspenda inmediatamente todas las cuentas
- Abra nuevas cuentas con diferentes números de PIN o contraseñas.
- Realice la denuncia a:
Procuraduría General: 1-800-441-2555
Comisión Federal de Comercio: 1-877-ID-THEFT (438-4338)
- Conserve un archivo seguro de toda la correspondencia.
- Comuníquese con las 3 principales agencias de crédito y coloque una alerta de fraude en su informe:

Equifax: 1-800-525-6285, www.equifax.com

Experian: 1-888-397-3742, www.experian.com

TransUnion: 1-800-680-7289, www.transunion.com

**Línea de ayuda de
Defensa del Consumidor:**
1.800.441.2555



/PaAttorneyGen



www.attorneygeneral.gov



Dave Sunday
Procurador General

Existen varios métodos que utilizan los estafadores para robar su información. Algunos son sofisticados, como el uso de estafas por correo, teléfono o en línea. Otros aprovechan los documentos que se dejan sin supervisión a la vista de todos, como tomar correo de un buzón no custodiado o que se arroja al cesto de papeles. Algunos estafadores se «sumergirán en la basura» para robar información personal; otros usan tácticas de la vieja escuela como ser carteristas, robar registros o retener la información de tarjetas de crédito de un cliente de restaurante. De hecho, el 55 % de los robos de identidad es perpetrado por personas que la víctima conoce.

Cómo proteger su contraseña::

- 1 Cree una contraseña con un mínimo de 12 caracteres.
- 2 Combine letras, números y caracteres especiales.
- 3 Piense en una frase única, agregue números al principio y al final.
- 4 Nunca anote su contraseña ni la guarde en su computadora.
- 5 Cambie su contraseña regularmente y de inmediato si sospecha que alguien la ha adivinado.

Consejos para evitar el robo de identidad:

- **Utilice cajeros automáticos dentro de bancos y tiendas.** Los cajeros automáticos ubicados en el exterior se pueden manipular con mayor facilidad.
- Nunca proporcione números bancarios, de tarjetas de crédito o del Seguro Social a las personas que inicialmente se pongan en contacto con usted por teléfono o correo electrónico.
- **No complete encuestas ni ventanas emergentes no solicitadas.**
- Verifique la identidad de una organización benéfica antes de donar; en Pennsylvania, consulte con el Departamento de Estado.
- Las pantallas de los identificadores de llamadas pueden ser manipuladas por ladrones; no confíe en que brinden información correcta.
- **Triture todo material que contenga su información personal.** Una trituradora de corte cruzado es lo mejor.
- Tenga cuidado con la información que conserva en iPads, teléfonos inteligentes, netbooks, computadoras portátiles, etc., ya que se pueden robar fácilmente y quedar comprometidos.
- **Evite usar fotocopiadoras públicas o compartidas** porque tienen una memoria digital; en su lugar, utilice un escáner doméstico o, si utiliza una fotocopiadora pública, utilice cinta correctora para cubrir los datos personales y escriba a mano la información en las copias.
- Desactive el correo no deseado iniciando sesión en www.dmachoice.org; para ofertas de tarjetas de crédito no solicitadas www.optoutprescreen.com, o llame al 1-888-5-OPT-OUT.
- **Use un buzón que se cierre con llave.**
- Tenga una caja de seguridad en su casa y fíjela a una pared o al suelo de un armario para que no se pueda sacar fácilmente.
- **Verifique siempre los sitios web;** no confíe en un enlace que viene en un correo electrónico no solicitado.
- **Nunca pague impuestos o tasas para reclamar un premio.** De hecho, una llamada telefónica aleatoria, una carta o un correo electrónico que indique que ha ganado un premio muy probablemente sean un engaño para estafarlo.

Banderas rojas de robo de identidad:

Si experimenta uno o varios de los siguientes indicadores, es posible que haya ocurrido un robo de identidad:

- Detecta errores en su cuenta bancaria, tarjeta de crédito u otro resumen de cuenta.
- Detecta errores en la explicación de los beneficios médicos de su plan de salud.
- No recibe sus facturas regulares o estados de cuenta a tiempo.
- Recibe facturas o avisos de cobro de productos o servicios que nunca recibió.
- Recibe llamadas de cobradores de deudas por deudas que no le pertenecen.
- Recibe un aviso del Servicio de Rentas Internas (Internal Revenue Service, IRS) de que alguien usó su número de Seguro Social.
- Recibe un correo postal, un correo electrónico o llamadas sobre cuentas o trabajos a nombre de su hijo menor de edad.
- Recibe avisos de cobros injustificados en su informe de crédito.
- Las empresas rechazan sus cheques.
- Se le niega inesperadamente un préstamo o un trabajo.

